

## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA ONLINE DE CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L.**

Las presentes condiciones generales de venta regulan únicamente las ventas de productos ofertados en nuestra página web [www.caroiline.com](http://www.caroiline.com) (en adelante "WEB"). Toda persona que vaya a realizar su pedido a través de la WEB puede acceder a las presentes condiciones generales de venta. Todo contrato llevado a cabo desde la WEB se formalizará en castellano. Por consiguiente, el hecho de hacer un pedido conlleva de pleno derecho la adhesión del comprador a las presentes condiciones generales de venta.

- **Datos identificativos**
- **Servicio de atención al cliente**
- **Precios**
- **Prohibición de venta fuera de nuestra red de distribución**
- **El pedido**
- **Disponibilidad de productos**
- **Pago**
- **Entrega**
- **Devoluciones**
- **Valores corporativos**
- **Garantía comercial y legal**
- **Responsabilidad**
- **Tratamiento de datos de clientes**
- **Propiedad industrial e intelectual**
- **Modificación de las condiciones generales de venta**
- **Solución de controversias y jurisdicción**
- **Plataforma de resolución de litigios en línea**

### **Datos identificativos**

Denominación social de la empresa: CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L.

Domicilio: Lugar Prado, A Carrasqueira, Km 3, 36895 Ponteareas, Pontevedra, España.

NIF: B62656004

### **Servicio de atención al cliente**

Para cualquier información, pregunta o consejo, nuestro departamento de atención al cliente está a su disposición. Puedes contactarnos de las siguientes maneras:

Por correo postal: CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L., Departamento de Atención al Cliente, Lugar Prado, A Carrasqueira, Km 3, 36895 Ponteareas, Pontevedra, España.

- Por correo electrónico a: [caroiline@caroiline.com](mailto:caroiline@caroiline.com)

- Por teléfono: 986644092 (de lunes a viernes de 9 h a 17 h)

### **Precios**

Los precios que figuran en la WEB vienen indicados en Euros (impuestos incluidos). Dichos precios no incluyen el coste de los gastos de envío o de entrega (ver Entrega) y pueden cambiar durante el año, facturándose según la tarifa en vigor en el momento de la grabación del pedido. Los gastos de envío ascienden a 5 € para España y 7 € para Europa. Para otros países consultad. Los productos serán propiedad de CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. mientras no sean abonados en su totalidad.

## **Prohibición de venta fuera de nuestra red de distribución**

Nuestros productos están destinados únicamente a la venta dentro de nuestras redes de distribución. Por tanto, toda venta, compra o entrega de nuestros productos con fines de reventa u obsequio fuera de nuestra red, están totalmente prohibidas.

## **El pedido**

A la hora de hacer su pedido usted se obliga a aceptar las presentes condiciones generales de venta y manifiesta ser mayor de edad así como tener la capacidad jurídica suficiente para contratar.

Los pasos para hacer un pedido son los siguientes:

- Seleccione la cantidad del producto que desea comprar y haga clic en "Añadir al carrito", repita esta operación con todos los productos que desee adquirir.
- Cuando quiera proceder al pago haga clic en "Ver carrito" o en "TU CESTA" ahí encontrará los siguientes pasos:

1. Puede "SEGUIR COMPRANDO" o "PASAR A CAJA".
2. Introduzca sus datos personales y de facturación.
3. Puede "SEGUIR COMPRANDO" o "SIGUIENTE".
4. Compruebe sus datos.
5. Elija forma de envío.
6. Elija forma de pago.
7. Acepte las condiciones del servicio y la política de tratamiento de datos personales.
8. Puede "SEGUIR COMPRANDO" o confirmar su pedido haciendo clic en "CAJA".
9. Recibirá el mensaje: "Tu pedido se ha procesado. Gracias por tu compra. Muy pronto recibirás confirmación de tu pedido por correo electrónico".

Cuando Ud. confirma su pedido haciendo clic en "CAJA", declara aceptar el mismo conforme a las presentes condiciones de venta. Es en este momento cuando su pedido se procesa por el servicio de atención al cliente para que pueda recibirlo. Desde que su pedido es grabado, recibirá un acuse de recibo detallado del mismo a su dirección de correo electrónico, en el cual se le indicará el importe exacto.

Ud. acepta que nuestros sistemas de grabación de pedidos constituyan prueba de la naturaleza y fecha del contrato. CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. se reserva el derecho de anular todo pedido realizado a todo cliente que se hubiera retrasado en el pago o con el que existiera un litigio relativo al pago de un pedido anterior, o por cualquier otro motivo legítimo por irregularidad del pedido.

## **Disponibilidad de productos**

En caso de falta de disponibilidad de productos después de haberse grabado el pedido, nos comprometemos a informarle a la mayor brevedad e indicarle el nuevo plazo en el que recibirá su pedido. En este caso, tendrá la opción de cancelar su pedido reembolsándosele el importe abonado en su caso mediante PayPal, cheque o transferencia bancaria en un plazo de 14 días desde la solicitud de la cancelación, o bien podrá solicitar el cambio de su pedido mediante llamada telefónica al 986644092 (de lunes a viernes de 9h a 5h).

## **Pago**

El pago de los pedidos realizados en la web se realiza exclusivamente en euros CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. ofrece al usuario las siguientes modalidades de pago:

- PayPal.
- Transferencia bancaria.

## **Entrega**

La entrega de los pedidos se efectuará en toda España y Europa. A petición suya, el pedido será enviado a:

- Su domicilio particular.

Le corresponde a Ud. facilitarnos con exactitud todas las precisiones necesarias para el envío correcto de su paquete. Recibirá su paquete en España en el plazo de aproximadamente 72 horas (hábil de Lunes a Viernes). Para Europa el plazo de puesta a disposición de su paquete será de aproximadamente 10 días hábiles.

## **Devoluciones**

Por motivos de salud o higiene, y en base a la normativa aplicable, no podrá devolver de aquellos productos cosméticos que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Si el producto llega en malas condiciones, usted podrá ejercer su derecho de devolución en el plazo de 14 días naturales desde que usted, o un tercero autorizado por usted, recibiera el paquete.

Para ejercer su derecho de devolución, podrá notificarnos por escrito su decisión (por ejemplo vía email ([caroline@caroline.com](mailto:caroline@caroline.com)), carta o fax).

Le confirmaremos la recepción de su solicitud y le devolveremos el importe pagado mediante PayPal, cheque o transferencia bancaria en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de su solicitud de desistimiento siempre y cuando se haya llevado a cabo la devolución del producto.

El ejercicio del derecho de devolución implicará la devolución del precio del producto devuelto y de los gastos de envío originales. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los productos.

## **Valores corporativos**

Para su bienestar y tranquilidad, le garantizamos que nuestros productos son analizados en laboratorio. Nuestros cosméticos son de origen natural y se obtienen en el marco de un uso sostenible de los recursos de la Naturaleza. Nuestra empresa no realiza análisis de sus productos en animales.

## **Garantía comercial y legal**

CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. cumple con la garantía legal de conformidad incluida en la Ley 1/2007, de 16 de noviembre, del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y el Código Civil, así como toda norma aplicable al caso.

Si en el momento de recibir el pedido éste es defectuoso, puede solicitar la sustitución o la devolución del pedido, y subsidiariamente podrá pactarse entre el comprador y vendedor una rebaja en el precio del producto defectuoso, todo ello en los términos y condiciones establecidos en la legislación de garantías de bienes de consumo y demás normativa de aplicación en su caso.

## **Responsabilidad**

Los productos ofertados cumplen con la legislación española vigente.

CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. no será responsable de la falta de entrega del pedido por causas de fuerza mayor, caso fortuito, huelgas ya sean de la propia entidad, sectoriales o generales o las promovidas por trabajadores de los servicios de correos y transportes y/o comunicaciones. CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. no responderá por los hechos anteriormente citados de los daños indirectos, beneficio u oportunidad. CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. le recuerda que en aplicación de lo estipulado en el Código Civil, los menores no emancipados no tienen capacidad para contratar. Los pedidos destinados a menores deberán ser realizados por

aquellos que ejerzan la patria potestad o tutela. En caso de obtención accidental de los datos de un menor, los padres o tutores pueden oponerse a su conservación y tratamiento.

Los links de hipertexto pueden reenviarle hacia otros sitios web. CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. declina toda responsabilidad en el caso de que el contenido de los mismos contravenga las disposiciones legales y reglamentarias en vigor. Asimismo, la sociedad CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. recuerda que cualquier creación de link de hipertexto hacia la página de acogida de la presente web o cualquier otra página de esta web está sometida al acuerdo expreso, previo y por escrito por parte de CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L.

### **Tratamiento de datos de clientes**

Responsable identidad: CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L.

NIF: B62656004

Dirección postal: Lugar Prado, A Carrasqueira, Km 3, 36895 Ponteareas, Pontevedra, España.

Teléfono: 986644092

Correo electrónico: [caroiline@caroiline.com](mailto:caroiline@caroiline.com)

En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. estamos tratando sus datos personales, por tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Asimismo, solicitaríamos su autorización en el caso de que le ofreciésemos productos y servicios relacionados con los solicitados y le fidelizáramos como cliente.

### **Propiedad industrial e intelectual**

De acuerdo con la normativa vigente de propiedad industrial e intelectual, CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. posee los derechos sobre todos los logos, marcas, imágenes, dibujos, productos etc. que se encuentran en la WEB. El uso de la WEB no concede ningún derecho de cesión sobre su contenido, por lo que cualquier reproducción o utilización no autorizada queda total y expresamente prohibida.

Cualquier uso indebido constituye un fraude y podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente, salvo en los casos de autorización previa y por escrito de CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L.

### **Modificación de las condiciones generales de venta**

CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. se reserva el derecho de adaptar o modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales de venta. Las nuevas condiciones generales de venta serán accesibles por el cliente a través de la web y se verán aplicadas únicamente en ventas posteriores a la modificación.

Última fecha de modificación 01/03/2018

### **Solución de controversias y jurisdicción**

La prestación del servicio de este SITIO WEB y las presentes condiciones de uso se rigen por la ley española. Toda cuestión litigiosa que incumba a los servicios prestados a través de este SITIO WEB, será resuelta a través de los tribunales arbitrales de consumo, mediadores o semejantes a los que se encuentre adherida CAROI'LINE COSMÉTICA, S.L. en el momento de producirse la controversia, así como los juzgados y tribunales correspondientes de conformidad con la legislación española.

### Plataforma de resolución de litigios en línea

La Comisión Europea facilita una plataforma online de resolución de litigios, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> a través del cual se podrán tramitar reclamaciones de contrataciones realizadas online.

Correo electrónico de contacto: [caroline@caroline.com](mailto:caroline@caroline.com)



CAROI'LINE  
COSMÉTICA